**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[8](#_Toc532221777)

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Página web para automatización de seguimiento de demandas |
| **Nombre Requerimiento:** | Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante |
| **Fecha Solicitud:** | 19/02//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Juan Carlos Bodoque |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Chuck & Martin LLP. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Luis Enrique Torres Arjona |

1. FASE DE FORMALIZACION

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Crear una página web que automatice las demandas de los clientes por medio de un formulario. El proceso de las demandas debe ser posible de consultar por el usuario y cada vez que haya una actualización en el caso, se debe escribir un mensaje, estas actualizaciones le deben llegar como notificación al cliente.  La pagina debe ser amigable con el ambiente móvil.  Preferencia de color: azul marino y blanco, se aceptan sugerencias.  Implementar el proceso de transacción de pago, llenado de formulario. |
| **Líder Funcional** |
| El enfoque de la experiencia y diseño de la pagina debe ser lo mas promedio posible para todo tipo de personas, desde 18 a 60 años debido a la naturaleza de gente que hace uso de este servicio. Un equipo de UI/UX se encargará de hacer diseños que se le mostraran al cliente.  Otro equipo se encargará de la parte de programación para poder hacer posible la toma de datos de los clientes y las notificaciones de actualización.  Por último, otro equipo se ocupará del manejo de la base de datos que almacenara en tablas información pertinente de cada cliente sin pasar por alto la integridad de los datos. |

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **0203//2022** | | **Fecha Final** | **03/05/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Cubrir las demandas solicitadas por el cliente. Al finalizar se habrá creado una pagina web que sirva para el fin que el usuario solicito en la forma de solicitud. La página web también tendrá soporte para poder guardar información en una base de datos. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación** | El cliente espera que en las versiones preliminares (testeo) la aplicación funcione adecuadamente, en otras palabras, que sus partes funcionales no tengan ningún tipo de problema que afecte de alguna manera al usuario. Ya para después que funcione adecuadamente cubriendo los puntos antes mencionados. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | El cliente espera un producto con funciones de UI/UX de alta calidad conforme a las características que mencionó anteriormente. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Oscar Gumezindo | Diseñador de UI | | Zack Brown | Asesor | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **18**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |